

CONDITIONS GENERALES DE VENTE EXPORT

1) **Les présentes conditions générales de vente s'appliquent de plein droit à toute vente des produits ZECA**, en tant que pas dérogés ou intégrés dans chaque Accusé de Reception. Toute modification apportée par le Client, sinon préalablement acceptée par écrit par ZECA, sera sans effet.

Tout changement convenu avec ZECA sera valable exclusivement pour la vente à laquelle il se réfère. Si l'une des clauses des Conditions Générales de Vente ou Confirmations de Commande sera réputée ou autrement déclarée invalide, nulle, annulable ou inapplicable, les autres clauses restent valables et efficaces.

2) Pour les conditions de paiement, de livraison, de transport et des prix, qui ne sont pas mentionnés dans les présentes Conditions Générales de Vente - notre confirmation de commande sera valable.

3) **Prix Départ usine** (EXW Incoterms 2010).

4) **Transport:** le transport est toujours au nom de, pour le compte de, aux risques et aux frais du Client.

ZECA remplit le document de transport au nom et pour le compte du client. Pour les envois par transporteur du client, veuillez nous indiquer votre transporteur préféré.

En option, vous pouvez nous demander l'expédition par notre transporteur avec débit des frais de transport en facture. La marchandise voyage toujours aux risques et périls de l'acheteur, même si le transport est franco de port.

5) **Emballage:** nos articles sont emballés dans des cartons solides pour les protéger. Chaque article a un emballage individuel. Au moment de l'expédition, selon la variété de la commande, chaque produit est reemballé et protégé pour le transport.

Attention: l'emballage de chaque produit n'est pas convenable pour l'expédition individuelle. En cas de ré-expédition d'un colis individuel, il est nécessaire de prévoir un emballage supplémentaire renforcé.

6) Où indiqué une quantité par emballage ou par présentoir, il s'agit de la quantité minimale indivisible de commande.

7) **Litiges:** en cas de pannes ou de manque de marchandise, l'acheteur doit immédiatement s'activer auprès du transporteur. La vérification de la marchandise doit être effectuée par l'acheteur lors de la réception de la même. Le Client doit envoyer toute réclamation par écrit à ZECA, dans les huit (8) jours de la réception des produits.

8) Au moment de la première commande, le client doit remplir une fiche avec toutes les informations nécessaires (par ex. Nom, TVA, Adresse, Banque).

Le client doit signaler à Zeca toute modification éventuelle. En absence de déclaration, les informations fournies précédemment seront considérées valides.

9) **Paiement:** en cas de retards des paiements, les nouvelles commandes ne seront pas exécutées jusqu'à la définition du paiement en retard.

10) Les délais de livraison ont une valeur indicative. La Société décline toute responsabilité en cas de retard de livraison.

Toute indemnisation pour retard ou défaut de livraison est expressément exclue.

11) **GARANTIE:** 12 mois à partir de la date d'achat, sauf indication contraire. La garantie de 12 mois est applicable aux éventuels défauts de matériel neuf, utilisé d'une façon correcte; sont donc exclues les pièces d'usure (cables, ressorts, tuyaux, collecteurs, batteries. etc.) ou en tout cas endommagées par l'utilisateur. La garantie comprend la réparation ou remplacement gratuit chez nous des pièces qui à notre avis présentent des défauts de matériel ou de fonctionnement.

Sont expressément exclues toutes autres formes d'indemnisation.

Tous les frais de transport sont à la charge de l'acheteur. La garantie n'est pas valable lorsque le produit soit endommagé suite à une mauvaise utilisation.

12) **RETOURS:** Nous n'accepterons pas de retours de matériel sauf dans des cas exceptionnels qui seront préalablement convenus et approuvés avec le formulaire approprié. (RMA, Return Merchandise Authorisation). Avec le bon de retour ZECA doit recevoir aussi copie du formulaire d'acceptation et copie de la facture d'achat de la marchandise. L'accréditation, en tout cas, ne dépassera pas le prix d'achat déduit de 20%, et sera exécutée après avoir examiné le matériel. Le retour est accepté uniquement franco de port et pour les articles neufs en emballage d'origine.

13) **REPARATION:** les retours de marchandise pour réparation doivent être préalablement convenus et approuvés par le formulaire approprié (RMA Return Merchandise Authorisation). Le formulaire RMA, avec notre autorisation, doit accompagner le retour. Le retour des marchandises pour la réparation est accepté uniquement en FRANCO DE PORT. Tous les retours en port dû seront rejetés. Sur le formulaire RMA il faut décrire le défaut que l'article présente et les références (nom - téléphone) de la personne responsable. Il ne sera pas possible d'accepter des réparations sans description.

14) **Produits:** poids, dimensions, prix, couleurs et autres données indiqués par ZECA dans catalogues, site web, documents, photos ou autre, sont purement indicatifs et illustratives.

Les Produits sont conformes à la législation en vigueur, y compris celle de la Communauté Européenne.

ZECA se réserve le droit de modifier à tout moment, sans préavis, les détails techniques ou constructifs de ses produits.

Le choix du produit est fait uniquement par le Client sans aucune responsabilité de ZECA. L'utilisateur a la responsabilité d'assurer que le modèle choisi est convenable à son environnement de travail. Zeca décline expressément toute responsabilité.

15) **Loi applicable et juridiction compétente:** la vente de nos produits est réglementée exclusivement par la loi italienne, sous réserve de l'application de la législation communautaire nécessaire. En cas de litige, seul le Tribunal de Turin sera compétent.